



# SUBSTANCES ACTIVES

DIGITAL & HEALTHCARE  
AGENCY



## Relation Patient

Envoi de Newsletter  
Gestion des réseaux sociaux  
Gestion de la recommandation patient



## Programme TV en salle d'attente

Sensibiliser les patients  
Diminuer la perception d'attente  
Valoriser votre savoir-faire



## Charte Graphique

Identité visuelle / Logo  
Carte de visite / Carte de RDV  
Pochette devis / Brochure patient



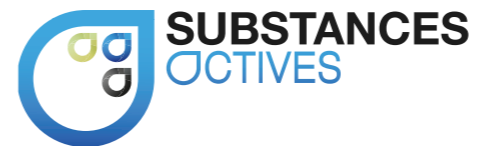
## Site Internet

Site entièrement personnalisé / RDV en ligne  
Premier sur les moteurs de recherche  
Reportage Photo / Vidéo

# CHARTE GRAPHIQUE

Élément incontournable d'une communication, l'identité visuelle de votre cabinet se décline sur l'ensemble de vos supports de communication.

Notre agence vous accompagne dans la définition et la **création de votre Logo, charte graphique, typographie...**



## Charte Graphique

Bien que le Digital soit omniprésent dans la relation patient, il est encore nécessaire de faire **bonne impression !**

- ✓ Identité visuelle, carte de visite, papier à en-tête, enveloppe.
- ✓ Chemise à rabats, dépliant patient, brochure patient.
- ✓ Livre de cas cliniques avant/après ...



Centre Marseillais d'Endodontie et de Chirurgie Endodontique

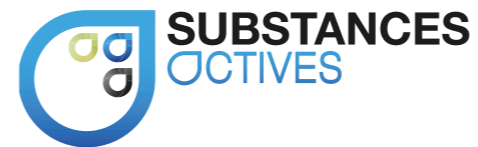
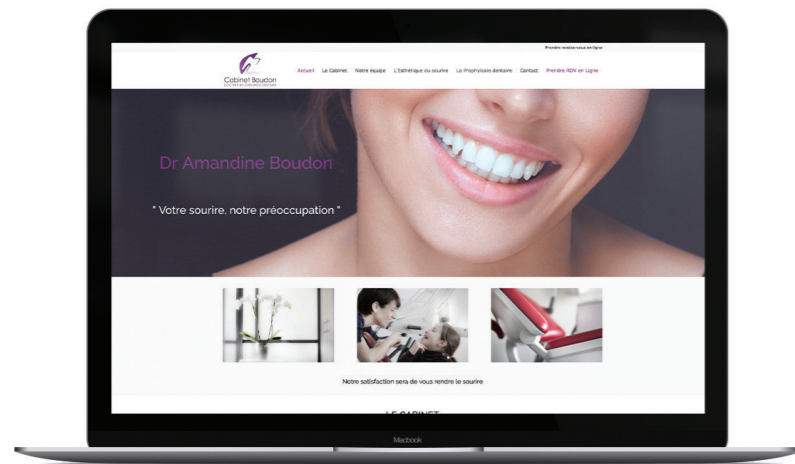


Dr. OLIVIER BITAN  
CHIRURGIEN-DENTISTE

## Démarquez-vous

avec un site unique, réalisé à votre image

**Véritable porte d'entrée de votre cabinet** et lien constant avec vos patients. Votre site Internet représente **l'image de votre cabinet sur le web**. Notre approche place le patient au cœur de la conception de nos sites Internet.



### Mise à jour

Nous maintenons votre site à jour tout au long de l'année. Nos outils de veille nous permettent d'anticiper et de suivre les évolutions technologiques.

### Rapports d'audience et de positionnement

Tous les mois, recevez gratuitement par e-mail les audiences et statistiques de votre site internet. Mots clés utilisés par les internautes qui visitent votre site web, temps passé, les pages les plus consultées...

## Site Internet

### Respect de la charte Ordinale

Nous suivons les recommandations établies par le Conseil National de l'Ordre des Chirurgiens-dentistes/Médecins afférent aux sites internet.

### Service Client

Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 8h à 20h, par email et/ou téléphone. Nous suivons chaque client d'une manière très attentionnée.

## Plus de 150 séquences vidéo sur les thèmes de :

L'esthétique dentaire, l'implantologie, la parodontologie, l'orthodontie, quizz d'hygiène...

En alternance avec des séquences détentes,

Sorties cinéma, Nutrisanté, Météo, Un jour un artiste, Histoire & Culture...



**Visual Activ' participe à «l'éducation thérapeutique» de vos patients ainsi qu'à la croissance de votre cabinet**



### SENSIBILISER LES PATIENTS

Votre salle d'attente est la transition entre l'extérieur et la salle de soins. C'est un moment propice pour rassurer, informer, sensibiliser et divertir, autant de facteurs qui peuvent créer une attente active et favoriser une consultation réussie.

## Votre Programme TV en salle d'attente

### DIMINUER LA PERCEPTION D'ATTENTE

Le temps d'attente est reconnu comme un facteur anxigène: plus l'attente est longue, plus le stress augmente. Notre solution d'Affichage Dynamique Santé participe à diminuer la perception du temps d'attente.

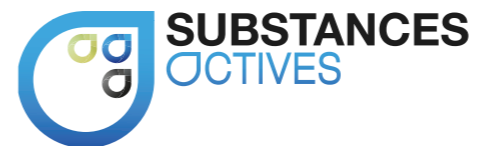
### VALORISER VOTRE SAVOIR-FAIRE

Notre concept participe à la croissance de votre cabinet. Nos clients reconnaissent que les plans de traitement sont mieux compris et donc mieux acceptés.

## Améliorez votre visibilité

Augmentez le trafic sur votre site avec de nouveaux Patients mieux qualifiés

Devenez plus visible, améliorez votre positionnement dans les moteurs de recherche et augmentez le nombre de nouveaux patients en intégrant vos avis sur votre site et en les distribuant sur les principaux portails.



## Relation Patient

### Collectez vos avis Patients

Boostez la réputation de votre cabinet en collectant de nouveaux avis patients avec notre questionnaire personnalisable.

1. Collectez vos avis Patients
2. Affichez vos avis Patients
3. Augmentez vos nouveaux Patients

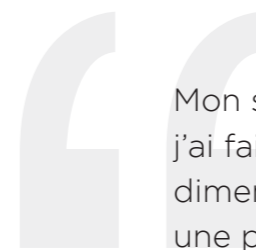
Gestion et publication sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Google My Business)







**Dr. Mélanie GIALLO**  
Chirurgien Dentiste à Biarritz (64)  
*dr-giallo-melanie.chirurgiens-dentistes.fr*



Mon site internet est le meilleur investissement que j'ai fait lors de la création de mon cabinet. C'est la dimension 100% personnalisable qui m'a permis d'avoir une patientèle plus en adéquation avec ma spécialité. J'ai beaucoup de retours positifs de mes patients et de mes confrères qui apprécient la modernité de mon site web.

Mes patients comprennent mieux ce qu'on fait, ce qu'on sait faire et ce que les plans de traitements énumérés sur mon site internet peuvent leur apporter, ils n'hésitent plus à me poser des questions.

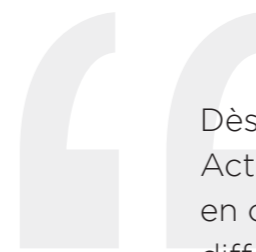
**La société Substances Actives fait preuve d'une grande réactivité, leur performance et leur professionnalisme ont fait de mon site un investissement indispensable.**

**Solution mise en oeuvre**

✔ Site internet

[goo.gl/3NwVHQ](https://goo.gl/3NwVHQ)





Dès la création de mon cabinet, la société Substances Actives m'a permis de me faire connaître sur internet en créant mon site web. Cela m'a permis de me différencier et de positionner mon cabinet vers une pratique que je souhaitais exercer.

**La solution Visual Activ' permet à mes patients de mieux appréhender mes traitements, de les comprendre et de me solliciter lors de la consultation.**

Ils perçoivent moins l'attente et apprécient d'avoir des informations spécifiques à travers les clips vidéo diffusés en salle d'attente.

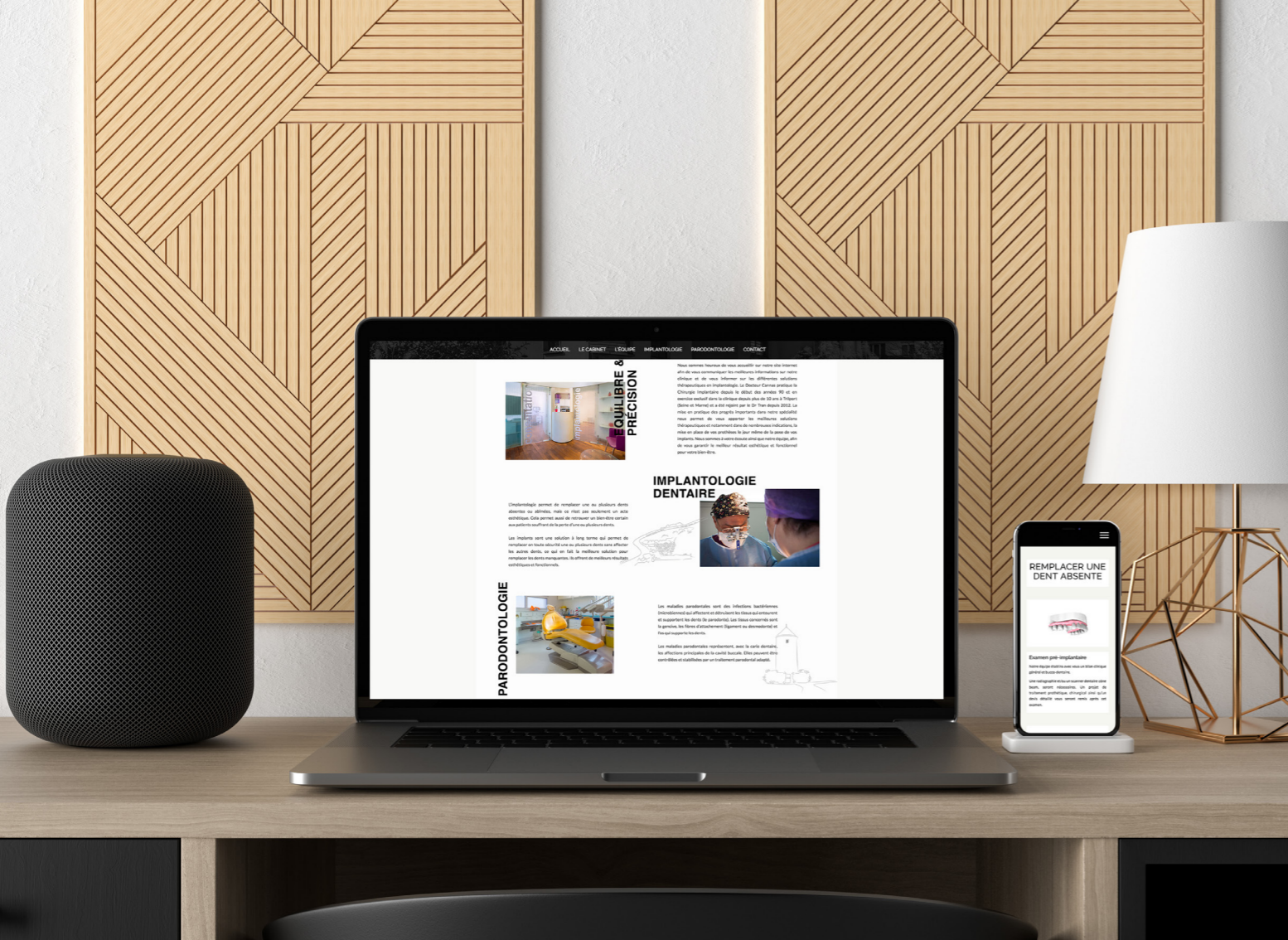
**Dr. Olivier BITAN**  
Chirurgien Dentiste à Maisons-Alfort (94)  
[dr-olivier-bitan.chirurgiens-dentistes.fr](http://dr-olivier-bitan.chirurgiens-dentistes.fr)

**Solutions mises en oeuvre**

- ✓ Chartre graphique
- ✓ Site internet
- ✓ Programme TV







**Dr. Mai Lan Tran**  
Chirurgien Dentiste à Trilport (77)  
[cabinet-drs-tran-et-cannas.fr](http://cabinet-drs-tran-et-cannas.fr)

**Solutions mises en oeuvre**

- ✔ Site internet
- ✔ Programme TV

Visual Activ' est un outil de communication très intéressant qui permet à mes patients d'être renseignés sur les différents traitements thérapeutiques que nous proposons. J'en suis contente et j'ai des retours très positifs. Je suis également ravie de notre site internet qui a été mis en ligne récemment. L'équipe de Substances Actives a été très réactive par rapport à nos demandes. **Ils nous ont créé un site internet sur-mesure comme nous le souhaitions.**

**La société Substances Actives m'a apporté des outils de communication pédagogiques innovants. J'en suis très contente et je les recommande vivement.**





**Dr. Jean-Eric LACHAUX**  
Chirurgien Dentiste à Paris (75)  
[drjel.fr](http://drjel.fr)

#### Solutions mises en oeuvre

- ✓ Charte graphique
- ✓ Reportage photo
- ✓ Site internet
- ✓ Programme TV
- ✓ Gestion de la relation patient

Je travaille avec la société Substances Actives depuis plus de 3 ans sur toutes les solutions : le site internet, le programme TV en salle d'attente, la charte graphique. Le site internet m'a permis d'obtenir de **nouveaux patients mieux qualifiés et en relation avec mon exercice.**

C'est une solution nécessaire pour faire connaître le cabinet. Nous avons d'excellents retours sur les clips vidéo Visual Activ'. Mes patients comprennent mieux les traitements notamment les plus spécifiques comme l'implantologie dentaire en regardant le programme de télévision en salle d'attente. Dans ce domaine, votre société est compétente, a de l'expérience est innovante.

**Ce qui me plaît chez Substances Actives, c'est que j'ai en face de moi une équipe compétente avec de l'expérience et des solutions innovantes.**

[goo.gl/JW28SF](https://goo.gl/JW28SF)



**Besoin de nous contacter ?**

**[www.substancesactives.com](http://www.substancesactives.com)**

**[www.visualactiv.com](http://www.visualactiv.com)**

**+33(0) 1 86 76 09 29**



Développé avec  en France