

Business Developer

1 poste à pourvoir en CDI

Entreprise - La dream team ✨

Substances Actives est une agence digitale spécialisée dans le domaine de la santé. Nous développons des solutions technologiques pour accompagner les Professionnels de Santé et établissements tout au long du parcours patient afin de faciliter leurs interactions.

Concrètement, nous améliorons les process et fluidifions la relation avec différentes solutions proposées (gestion de la relation Patient, Programme TV en salle d'attente, communication patient sur les réseaux sociaux, site internet, logiciel métier ...)

Nous sommes une équipe de 8 personnes avec un fort engagement pour nos clients.
Notre philosophie : un patient mieux informé est un patient acteur de sa santé.



Missions

Tes missions en tant que Business Developer :

- Promouvoir l'image de marque de Substances Actives lors de salons médicaux et accompagner les praticiens dans leur décision d'adopter nos solutions en France et dans le reste du monde
- Identifier des prospects, prendre contact avec eux
- Commercialiser nos solutions : Visual Activ, Activ Review, Site Internet et Réseaux Sociaux
- Établir des propositions commerciales, suivi et mise à jour du CRM, logiciel de facturation

Tes missions en tant que Customer Success Manager :

- Onboarding des nouveaux clients
- Gérer la formation des nouveaux clients à nos solutions Visual Activ et Activ Review
- Chouchouter ton portefeuille client
- Alimenter une relation de confiance sur le long-terme, en s'adaptant à chaque profil
- Réaliser des calls de suivi réguliers
- Assurer la fidélisation client et favoriser le up-sell, le cross-sell, la recommandation client et le suivi des KPI



Profil recherché 🔍

- Tu es issu.e d'une école de commerce ou une formation équivalente
- Tu as de très bonnes capacités relationnelles, d'écoute, de communication, de pédagogie et d'adaptation face aux différents profils d'utilisateurs
- Tu es rigoureux.se, structuré.e, et tu as le sens des priorités
- Tu aimes le challenge
- Tu es autonome mais aimes travailler avec une équipe sympa et dynamique
- Maîtrise de l'anglais nécessaire



Modalités du poste

- Poste à pourvoir ASAP
- Rémunération : fixe + variable
- Localisation : 75002 Paris, France
- Nous joindre au : 01 86 76 09 29

Pour postuler 🖱️

Candidature auprès de Mathieu au 01 86 76 09 29
ou via notre formulaire en ligne :
<https://rebrand.ly/je-postule>

